

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО СЕТЯМ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ (приложение к Тарифным планам)

1. Условия оказания услуг связи с использованием технологии Ethernet.

1.1. Оператор оказывает абоненту Услуги связи по доступу в сеть Интернет с использованием одной из сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается абонентское оборудование абонента (далее в пункте 2.1.3 именуется как Услуги). Связь между компьютером абонента и сетью, построенной по технологии Ethernet, осуществляется через абонентское оборудование (сетевую карту, маршрутизатор или адаптер), имеющееся у абонента.

1.2. Для получения Услуг абоненту выделяется один динамический IP-адрес. За дополнительную плату абонент может заказать выделение статического IP-адреса.

1.3. Максимальная продолжительность каждой отдельной сессии (отдельного очередного непрерывного пользования Услугами) пользования Услугами составляет 24 часа. В случае превышения данной величины осуществляется принудительное завершение сессии.

1.4. Первичная настройка Оператором компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения абонента к Услугам включает в себя настройку оборудования в рамках операционных систем XP / Vista / 7, MacOS . Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует. Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера используется дистрибутив операционной системы, принадлежащей абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет абонент.

1.5. Требования к программному обеспечению и соответствующему абонентскому оборудованию:

- процессор с частотой не менее 1,8 ГГц;
- объем оперативной памяти соответствующего устройства — 2 Гбайт и более;
- сетевая карта с интерфейсом Ethernet 100Base-TX (при организации соединения по Ethernet-кабелю)
- операционная система, установленная на соответствующем устройстве — XP / Vista / 7, MacOS /;
- используемое абонентом программное обеспечение должно быть надлежащим образом лицензировано в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2. Гарантии качества Услуг связи, оказываемых с использованием технологии Ethernet.

2.1. Оператор гарантирует возможность установления соединения между абонентским оборудованием и оборудованием Оператора на скорости соответствующей выбранному абонентом тарифу через городскую сеть оператора при использовании сертифицированного оборудования и программного обеспечения. Настоящая гарантия заключается в том, что Оператор готов продемонстрировать абоненту тестовое соединение указанной скорости на апробированном тестовом оборудовании и операторских линиях связи. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает саму возможность соединения и отсутствие перебоев в предоставлении услуг связи, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и со следующими причинами:

- использование абонентом несертифицированного оборудования и (или) нелицензионного (контрафактного) программного обеспечения;
- самовольное изменение абонентом стандартных программных или аппаратных настроек оборудования или нестандартные настройки программного обеспечения;
- низкое качество разъемов разводки в Помещении абонента, нарушение изоляции, взаимного влияния бытовой техники;
- низкое качество электропитания на локальных домовых узлах;
- действий сторонних организаций ЖКХ и т. д.

3. Технические нормы.

Руководящий документ РД 45.129-2000 «Телематические службы».

Руководящий документ РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования».

Используемый интерфейс со стороны Оператора используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Ethernet (100Base-TX). Протоколы передачи данных, применяемые для организации канала связи до Абонента: TCP/IP.